

هفته کوچینگ ارکون

تنظیم قانونی قرارداد کوچینگ

۱۴۰۳/۰۲/۲۳



@Maghooli_Coach

محمد حسین معقولی



کارشناس ارشد حقوق خصوصی

کاندیدای دکتری حقوق اداری

مشاور حقوقی قراردادی و داوری

کوچ ICI و دانش پذیر کوچینگ Impact

عضو انجمن جهانی کوچینگ ICI

کوچ سازمان و مدیران

مدیر بازرسی و رسیدگی به شکایات شرکت رایتل



@Maghooli_Coach

٣-٥-٥ تمرین تنفس



درس آموخته: معرفی کوچ همکار و عدم انعقاد قرارداد



آیا کسی تجربه چنین چالش هایی را داره؟



نتیجه بررسی ۱۱ قرارداد کوچ های حرفه ای



دسترسی به یک قرارداد استاندارد و ایجاد تغییرات در آن



اهداف: با تسلط بر این موضوع می‌تونیم ...

آگاه شویم تنظیم قانونی قرارداد کوچینگ یعنی چی؟

تفاوت قرارداد، تفاهم نامه و توافقنامه را بدانیم؟

ضرورت و اهمیت تنظیم قرارداد کوچینگ چیه؟

ارکان صحت قرارداد چیه؟

نحوه تنظیم یک قرارداد کوچینگ قانونی چطوره؟

یک نمونه قرارداد استاندارد به دست بیاورم؟





**ماده ۱۰ قانون مدنی، اصل آزادی
قراردادها:**

ماده ۱۰ قانون مدنی، اصل آزادی قراردادها:

**“قراردادهای خصوصی نسبت به کسانی که
آن را منعقد نموده‌اند، در صورتی که مخالف
صریح قانون نباشند، نافذ است.”**

ارکان اساسی قرارداد قانونی

۱. رضایت و قصد طرفین:

۲. اهلیت طرفین: عاقل، بالغ و رشید باشند یا به سن قانونی رسیده باشند.

۳. معین بودن موضوع معامله:

۴. مشروعیت جهت معامله:

تفاهم نامہ

MOU

Memorandum of Understanding

- عدم الزام حقوقی و صرفاً اخلاقی
- عدم بار مالی
- عدم ذکر تعهدات یا بدونہ ضمانت اجرا

توافقنامہ

Agreement

- می تواند الزام اور باشد
- تعهدات بطور کلی
- بار مالی محدود

قرارداد

Contract

- الزام کامل حقوقی
- بار مالی قطعی و کامل
- تعهدات بطور دقیق و جزئی
- ضمانت اجرای قانونی

تفاهم نامه، توافقنامه و قرارداد در قانون مدنی



نگاهی نو به مجموعه قوانین (با آخرین اصلاحات)

قانون مدنی

به همراه

سایر قوانین مرتبط

و آرای وحدت رویه و نظریات مشورتی ذیل هر ماده



سید رضا موسوی، بهمن افشار



چرا باید قرارداد داشته باشیم؟



صلاحیت سه ICF:

کوچ برای تنظیم موافقتنامه های شفاف درباره ی رابطه، فرآیند، برنامه ها و اهداف کوچینگ با مراجع و ذینفعان ذیربط مشارکت می کند. همچنین، موافقتنامه هایی را برای **کل دوره ی کوچینگ** و هر یک از جلسات کوچینگ تنظیم می کند.

قانونا برای دلایل اثبات





توافق شفاهی:

**این راهکارها، یافته ها و
تلاش و فکر خودم بود
شما کاری نکردید.**

چرا باید پول بدم؟



مراجعه‌ی که جلسات کوچینگ را
کنسل می‌کرد و پیگیری که می‌شد
توجیه می‌کرد.

بعد از چند ماه پیام داد این میزان از
جلساتم مانده لطفا پولش را به من
عودت دهید!

در قرارداد تعیین نشده بود که چطور
جلسات سوخت می‌شود.

هنطقا، براي حل و فصل اورگانیک



بازسازی خانه و نقش قرارداد در حل و فصل اختلاف





انعقاد قرارداد فرایند اداری دارد،
فصلاً شروع کنیم تا قرارداد آماده
شود!

کار را بدون قرارداد شروع کرد!
تعهدات و انتظارات کلی طرفین،
همه شفاهی بوده.

بعد از ۴۰ جلسه مدیرعامل عوض
شد و با کوچ قطع همکاری شد.

با کلی پیگیری بخشی از مبلغ
دریافت شد.

تنظیم قرارداد قانونی = رفع مشکلات احتمالی + کم شدن زحمت



یک چالش حقوقی = وقت + انرژی + هزینه + احساسات بد







نقش جلسه آشنایی در تنظیم قرارداد کوچینگ



هدف از چگونگی تنظیم چیه؟



شرایط فسخ

حفظ محرمانگی

مرجع حل اختلاف

مدت قرارداد

مبلغ قرارداد

موضوع و عنوان
قرارداد

حوادث قهری

طرفین قرارداد

اعضاء طرفین

تعهدات طرفین

طرفین قرارداد:

این قرارداد میان آقا/خانم..... فرزند به کد ملی
..... به آدرس و به شماره
همراه و آدرس ایمیل که در
این قرارداد **کوچ** نامیده می شود.

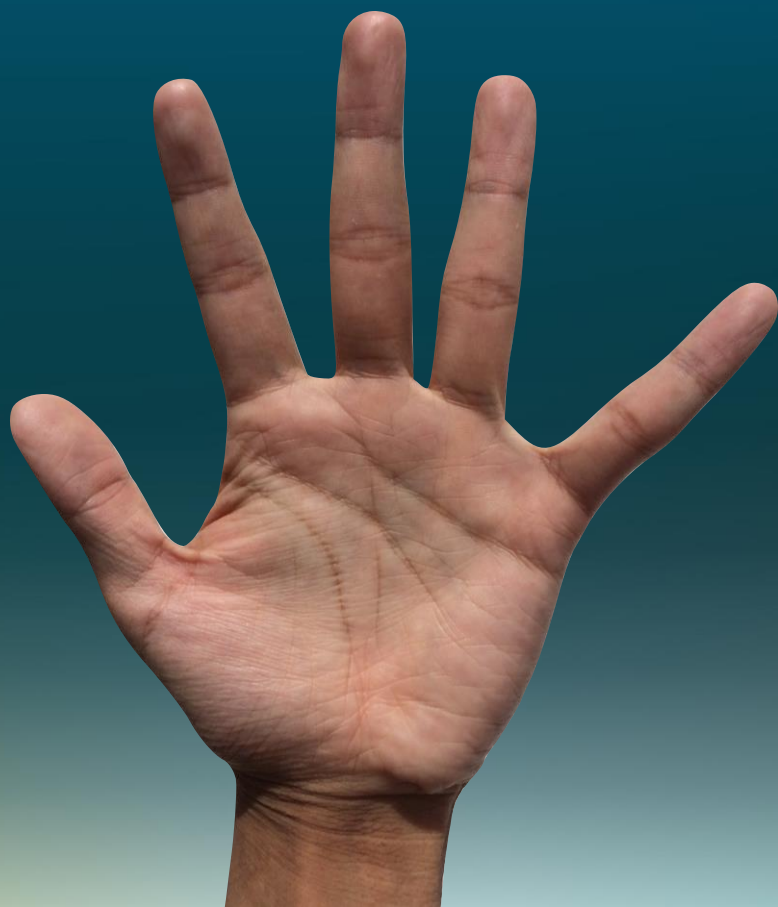
طرفین قرارداد:

این قرارداد میان فرزند به کد ملی
..... به آدرس و به شماره
همراه و آدرس ایمیل که در
این قرارداد کوچ نامیده می شود.

و آقای/خانم فرزند به کد ملی به
آدرس و به شماره همراه
..... و آدرس ایمیل که در این قرارداد
مراجع نامیده می شود.

موضوع و عنوان
قرارداد

طرفین قرارداد



عنوان قرارداد:

قرارداد حاضر بعنوان **قرارداد کوچینگ** با موضوع و شرایط زیر و براساس ماده ۱۰ قانون مدنی و با توافق و تراضی طرفین قرارداد، منعقد گردید.

موضوع قرارداد:

موضوع این قرارداد عبارت است از، برگزاری جلسات کوچینگ و منتورینگ بصورت حضوری یا آنلاین یا برقراری تماس تلفنی، در خصوص توسعه کسب و کار آموزشی مراجع، که براساس شرایط ذکر شده در مواد آتی برگزار می شود.

مدت قرارداد

موضوع و عنوان
قرارداد

طرفین قرارداد



مدت قرارداد:

مدت این قرارداد از تاریخ ۱۴۰۳/۰۰/۰۰ به مدت ۳ ماه یا برای برگزاری ۱۲ جلسه کوچینگ و منتورینگ می باشد. جلسات بصورت هفته ای یک جلسه حداقل سی دقیقه تا حداکثر یک ساعت می باشد.



مبلغ قرارداد

مدت قرارداد

موضوع و عنوان
قرارداد

طرفین قرارداد

مبلغ قرارداد:

مبلغ سرمایه گذاری برای هر جلسه کوچینگ تومان و جمع کل تومان می باشد، که مقرر گردید در ۳ قسط به شماره کارت بانک بنام به شرح زیر واریز گردد:

قسط اول به مبلغ تومان همزمان با امضای قرارداد، قبل از جلسه اول

قسط دوم به مبلغ تومان قبل از برگزاری جلسه پنجم

قسط سوم به مبلغ تومان قبل از برگزاری جلسه نهم



تعهدات طرفین

مبلغ قرارداد

مدت قرارداد

موضوع و عنوان
قرارداد



طرفین قرارداد

زمانبندی تشکیل جلسات:

متناسب با نیاز و هماهنگی و توافق بین کوچ و مراجع به صورت هفته ای یک جلسه یا بیشتر برگزار می شود، با توجه به این که این زمانبندی براساس توافق طرفین انجام می شود، لذا انتظار می رود طرفین با حداکثر میزان مسئولیت پذیری نسبت به حضور به موقع خود در زمان مقرر متعهد بوده و حداقل ۵ دقیقه قبل از شروع جلسه حاضر باشند.

تبصره ۱: تغییر زمان برگزاری یا لغو جلسه باید حداقل ۱۲ ساعت قبل، اعلام و با کوچ هماهنگ شود. در غیر اینصورت امکان استرداد یا محاسبه مبلغ جلسه و یا تعیین جلسه جایگزین میسر نخواهد بود. همچنین کوچ چنانچه نیاز به جابجایی زمان جلسه کوچینگ داشته باشد، باید حداقل ۱۲ ساعت قبل این امر را به مراجع اعلام کند در غیر اینصورت باید یک جلسه رایگان برای مراجع برگزار کند.

تبصره ۲: چنانچه مراجع در هر جلسه بیش از ۱۵ دقیقه تاخیر داشته باشد، آن جلسه لغو شده و هزینه آن دریافت می گردد و قابل محاسبه برای جلسات بعدی نمی باشد.

هرگونه فرم، پرسشنامه، منابع آموزشی و غیره چه در قالب الکترونیکی و یا فیزیکی که کوچ با مراجع به اشتراک می گذارد، در مالکیت انحصاری و معنوی کوچ است و مراجع نمی تواند هیچکدام از آنها را بدون اجازه کتبی کوچ، با دیگران به هر شکلی به اشتراک بگذارد.



حوادث قهری

تعهدات طرفین

مبلغ قرارداد

مدت قرارداد

موضوع و عنوان
قرارداد

طرفین قرارداد

حوادث قهری :

در صورت وقوع حوادث قهری خارجی (حادثه ای غیر قابل پیش بینی و غیر قابل اجتناب و کنترل) که انجام کل یا بخشی از تعهدات این قرارداد را برای یکی از طرفین غیر ممکن سازد، در صورت بروز اختلاف، طرف ذی ربط باید موضوع را جهت تعیین تکلیف به مرجع حل اختلاف موضوع ماده ۱۰ این قرارداد ارجاع نماید.

مدت قرارداد

موضوع و عنوان
قرارداد

مبلغ قرارداد

مرجع حل اختلاف

طرفین قرارداد

حوادث قهری

تعهدات طرفین



مرجع حل اختلاف:

هرگاه در اجرای این قرارداد به هر شکلی بین کوچ و مراجع اختلافی در قرارداد، فسخ، خاتمه، تفسیر، اجرا، اختلافات ناشی از قرارداد و مرتبط با قرارداد و غیره پیش بیاید، ابتدا طرفین با رعایت اخلاق و احترام متقابل و با بکارگیری روش گفتگو نسبت به حل اختلاف مبادرت نموده و چنانچه گفتگو پس از یک هفته از اعلام کتبی هر یک از طرفین منجر به حل اختلاف نگردد و یا طرفین اقدام به گفتگو نکنند یا پاسخ اعلام کتبی را ندهند، هر یک از طرفین می تواند به **مرجع قضایی صلاحیت دار** جهت اقامه دعوا مراجعه نماید.

مرجع حل اختلاف:

هرگاه در اجرای این قرارداد به هر شکلی بین کوچ و مراجع اختلافی در قرارداد، فسخ، خاتمه، تفسیر، اجرا، اختلافات ناشی از قرارداد و مرتبط با قرارداد و غیره پیش بیاید، ابتدا طرفین با رعایت اخلاق و احترام متقابل و با بکارگیری روش گفتگو نسبت به حل اختلاف مبادرت نموده و چنانچه گفتگو پس از یک هفته از اعلام کتبی هر یک از طرفین منجر به حل اختلاف نگردد و یا طرفین اقدام به گفتگو نکنند یا پاسخ اعلام کتبی را ندهند، موضوع به داور مرضی الطرفین که آقای فرزند به کد ملی شماره تماس و ایمیل می باشد توسط هر یک از طرفین قرارداد می تواند ارجاع شود. هزینه داوری براساس آیین نامه حق الزحمه داوری ابلاغی رئیس قوه قضائیه خواهد بود.

محاسن شرط داوری:

۱- انجام کار در زمان بسیار کمتر

محاسن شرط داوری:

۱- انجام کار در زمان بسیار کمتر

۲- بررسی تخصصی

محاسن شرط داوری:

۱- انجام کار در زمان بسیار کمتر

۲- بررسی تخصصی

۳- محل طرح دعوی در قرارداد کوچینگ از محل خوانده به
جلسات آنلاین

محاسن شرط داوری:

۱- انجام کار در زمان بسیار کمتر

۲- بررسی تخصصی

۳- محل طرح دعوی در قرارداد کوچینگ از محل خوانده به
جلسات آنلاین

۴- هزینه پایین تر

شرایط فسخ

مرجع حل اختلاف

حوادث قهری

تعهدات طرفین

مدت قرارداد

مبلغ قرارداد

موضوع و عنوان
قرارداد

طرفین قرارداد

شرایط فسخ

چنانچه تا یک روز بعد از پایان جلسه دوم، مراجع از خدمات دو جلسه اول کوچینگ راضی نباشد، با اعلام کتبی مراجع این قرارداد فسخ شده و کل هزینه پرداختی به مراجع عودت می گردد.

شرایط فسخ

چنانچه مراجع در ۳ جلسه متناوب یا غیر متناوب بیش از ۱۵ دقیقه تاخیر داشته باشد، کوچ می تواند قرارداد را فسخ کند و ضمن محاسبه مبلغ جلساتی که برگزار شده است ما بقی مبلغ را به مراجع عودت نماید.

شرایط فسخ

چنانچه کوچ یا مراجع هر یک از تعهدات مذکور در این قرارداد را انجام ندهند یا در زمان مقرر انجام ندهد، طرف دیگر حق فسخ قرارداد را خواهد داشت و می تواند صرفا با اعلام کتبی، قرارداد را فسخ کند و با فسخ قرارداد در هر مرحله هزینه جلسات برگزار شده محاسبه شده و مابقی مبلغ چنانچه پرداخت شده باشد، عودت می گردد.

شرایط فسخ

حفظ محرمانگی

مرجع حل اختلاف

مبلغ قرارداد

مدت قرارداد

موضوع و عنوان
قرارداد

حوادث قهری

طرفین قرارداد

تعهدات طرفین



حفظ محرمانگی:

در رابطه کوچینگ، کوچ موظف و متعهد است مسائل اخلاقی و حفظ محرمانگی را براساس اصول فدراسیون بین المللی کوچینگ (**ICF**) که یکی از مراجع رسمی بین المللی جهت تعیین چهارچوب استاندارد فرایند کوچینگ و تایید صلاحیت نظارت بر کوچ های حرفه ای و تعیین اصول اخلاق حرفه ای در کوچینگ است، اجرا نمایم. که این کدها و اصول اخلاقی به شرح مذکور در سایت رسمی فدراسیون بین المللی کوچینگ (**ICF**) می باشد.

حفظ محرمانگی:

کوچ متعهد به عدم انتشار و حفظ محرمانگی مطالبی که در جلسات کوچینگ مطرح می شود، است و می بایست آنچه در جلسات کوچینگ به اشتراک گذاشته می شود، توسط کوچ حفاظت شده و تمام تلاش خود را بکار گیرد که منتشر نگردد. مگر مطابق با دریافت اجازه کتبی از جانب مراجع و یا نماینده قانونی او و یا آنکه مطالب ارائه شده براساس نظر کوچ، مشخصاً مصداق جرم و هرگونه آزار و اذیت و آسیب و ضرر به دیگران باشند، و یا آن اطلاعات از سوی نهادها و دستگاه های قانونی مطالبه شود، که در این صورت مطابق قوانین و مقررات موضوعه عمل خواهد شد.

شرایط فسخ

حفظ محرمانگی

مرجع حل اختلاف

اعضاء طرفین

حوادث قهری

تعهدات طرفین

مدت قرارداد

مبلغ قرارداد

موضوع و عنوان
قرارداد

طرفین قرارداد

این قرارداد می تواند با امضای اصل روی **تمامی اوراق قرارداد** امضاء شود و یا در صورتی که مراجع امکان حضور را نداشته باشد، براساس توافق بعمل آمده کوچ می تواند تصویر امضاء شده تمامی صفحات این قرارداد را از طریق ایمیل اعلامی در ماده یک قرارداد برای مراجع ارسال نماید و مراجع نیز با اخذ پرینت و امضاء روی قرارداد تصویر آن را برای کوچ ایمیل نماید و هر یک از طرفین در متن ایمیل و با ارسال پیامک عبارت زیر را ارسال نمایند.

" اینجانب به کد ملی قرارداد کوچینگ به شماره ۱۰۱/م/ک مورخ ۱۴۰۳/۰۰/۰۰ را مطالعه و ضمن موافقت با تمام شرایط آن، امضاء و ارسال کردم، که این امر به منزله تایید و امضاء قرارداد می باشد."

در این دو صورت این قرارداد معتبر بوده و تمام آثار قانونی بر اساس ماده ۱۰ قانون مدنی ایران بر آن مترتب خواهد شد.



بر اساس آگاهی که تا الان کسب کردی، چه برنامه اقدامی داری؟



وقت پاسخ به سوالات شماست





هفته کوچنیا راکلف

سپاس فراوان از حضور و حسن توجه شما

 @Maghooli_Coach

